

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN EINDGEBRUIKERS

Versie 2.0, d.d. 11 oktober 2024

Algemene gegevens ZO Skin Health Benelux B.V.

Vestigingsadres: Frisselsteinstraat 8, 5461 AD, Veghel

Telefoon: +31 (0)413 820206

Email: info_benelux@zoskinhealth.com

Website: www.zoskinhealth.nl

Inschrijfnummer KvK: 17188126 (JC Imp is een handelsnaam van ZO Skin Health Benelux B.V.)

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 ZO Skin Health Benelux B.V. levert slechts namens haar zakelijke cliënten producten aan eindgebruikers via een webwinkelmodule geïmplementeerd op de sites van deelnemende cliënten.

1.2 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van ZO Skin Health Benelux B.V. zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden aan Eindgebruikers (hierna: Voorwaarden) van toepassing. Deze Voorwaarden zullen door ons op verzoek worden toegezonden. Deze Voorwaarden zijn tevens via internet te raadplegen en te downloaden, zie de voettekst in de winkelmodule op de sites van deelnemende cliënten.

1.3 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat de koper de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

1.4 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.5 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van ZO Skin Health Benelux B.V. worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door ZO Skin Health Benelux B.V. ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen van ZO Skin Health Benelux B.V. zijn vrijblijvend en ZO Skin Health Benelux B.V. behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Zie ook artikel 3.6.

2.2 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van de bestelling door ZO Skin Health Benelux B.V. ZO Skin Health Benelux B.V. is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt ZO Skin Health Benelux B.V. dit mee binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

Artikel 3. Prijzen en betalingen

3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten. Tijdens het bestelproces worden in het besteloverzicht de van toepassing zijnde verzendkosten en de totaalprijs van de bestelling getoond, waarna de bestelling kan worden goedgekeurd en geplaatst.

3.2 Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie binnen veertien (14)

dagen na factuurdatum.

3.3 Betaling kan geschieden op een van de wijzen, zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan de bestelling kunnen hierbij nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Indien dit laatste het geval is, wordt dit vermeldt in de winkelwagen, alvorens de bestelling kan worden goedgekeurd en geplaatst.

3.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de koper vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim en is de koper vanaf die dag een verdragingsrente van 1,5% per maand of een deel van een maand verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door ZO Skin Health Benelux B.V. is de koper een bedrag van tweeëntwintig euro en negenenzestig eurocent (€ 22,69) aan administratiekosten verschuldigd en indien ZO Skin Health Benelux B.V. haar vordering ter incasso uitbestedt, is de koper tevens de incassokosten verschuldigd, welke tenminste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag zijn, onverminderd de bevoegdheid van ZO Skin Health Benelux B.V. om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke incassokosten te vorderen.

3.5 Indien de koper met enige betaling in gebreke is, is ZO Skin Health Benelux B.V. gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

Artikel 4. Levering

4.1 Het streven van ZO Skin Health Benelux B.V. is om levering van een bestelling binnen 2-3 werkdagen na plaatsing, dan wel betaling, in geval van betaling vooraf, te realiseren. Indien door omstandigheden de bestelling, of een gedeelte ervan, niet binnen 30 dagen kan worden uitgevoerd, ontvangt de koper hiervan binnen 2-3 werkdagen bericht en heeft deze in dit geval het recht de bestelling kosteloos te annuleren. In geval dat de bestelling niet wordt geannuleerd, geeft overschrijding van enige leveringstermijn echter geen recht op schadevergoeding.

4.2 De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan de koper.

Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud

5.1 Het eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien de koper al hetgeen de koper op grond van enige overeenkomst aan ZO Skin Health Benelux B.V. verschuldigd is, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op de koper over.

Artikel 6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten

6.1 De koper dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door ZO Skin Health Benelux B.V. geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

6.2 ZO Skin Health Benelux B.V. garandeert niet, dat de aan u geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

Artikel 7. Reclames en aansprakelijkheid

7.1 De koper heeft de verplichting om de geleverde goederen bij aflevering onmiddellijk te inspecteren en de daarbij gebleken gebreken (zoals beschadiging of verkeerd geleverde goederen) onmiddellijk schriftelijk te melden aan ZO Skin Health Benelux B.V.

7.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft ZO Skin Health Benelux B.V. de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde ervan te restitueren.

7.3 Indien de koper een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft deze het recht het product binnen veertien (14) dagen na aflevering aan ZO Skin Health Benelux B.V. te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien het product ongebruikt is, de verpakking van het product onbeschadigd is en indien het product verzegeld is, deze verzegeling niet is verbroken, waarbij tevens geldt, dat de kosten voor retourzendingen voor rekening van de koper komen. Indien de retourzending aan deze eisen voldoet, wordt het door de koper aan ZO Skin Health Benelux B.V. betaalde bedrag, inclusief aan ZO Skin Health Benelux B.V. betaalde verzendkosten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na ontvangst van de retourzending, terugbetaald.

Artikel 8. Bestellingen/communicatie

8.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de koper en ZO Skin Health Benelux B.V., dan wel tussen ZO Skin Health Benelux B.V. en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en ZO Skin Health Benelux B.V., is ZO Skin Health Benelux B.V. niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van ZO Skin Health Benelux B.V.

Artikel 9. Overmacht

9.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft ZO Skin Health Benelux B.V. in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door de koper dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat ZO Skin Health Benelux B.V. gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan ZO Skin Health Benelux B.V. kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 10. Diversen

10.1 Indien de koper aan ZO Skin Health Benelux B.V. schriftelijk opgave doet van een adres, is ZO Skin Health Benelux B.V. gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij de koper aan ZO Skin Health Benelux B.V. schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.

10.2 Wanneer door ZO Skin Health Benelux B.V. gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. De koper kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat ZO Skin Health Benelux B.V. deze Voorwaarden soepel toepast.

10.3 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met ZO Skin Health Benelux B.V. in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door ZO Skin Health Benelux B.V. vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare, vergelijkbare bepaling.

10.4 ZO Skin Health Benelux B.V. is bevoegd om bij de uitvoering van bestellingen gebruik te maken van derden.

Artikel 11. Klachten

11.1 Indien de koper een klacht heeft betreffende de gesloten overeenkomst, dan wel de uitvoering ervan, kan deze contact opnemen met ZO Skin Health Benelux B.V. via het adres, telefoonnummer of email-adres zoals vermeld aan het begin van deze voorwaarden.

11.1a Klachten over producten niet aangekocht via de Webwinkelmodule van ZO Skin Health Benelux B.V. dienen rechtstreeks met de verkopende partij te worden opgenomen.

11.2 Klachten worden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen afgehandeld. In geval een klacht, door omstandigheden, niet binnen 30 dagen kan worden afgehandeld, ontvangt de koper hiervan tijdig, doch uiterlijk binnen 30 dagen na melding van de klacht bericht, waarbij de koper tevens wordt geïnformeerd over de vertragingduur.

11.3 In geval de koper het niet eens is met de afhandeling van zijn klacht, kan deze het geschil, met inachtneming van artikel 12, voorleggen aan de bevoegde rechter.

Artikel 12. Geschillen, toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de koper partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

12.2 De bevoegde rechter van het arrondissement 's-Hertogenbosch is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft ZO Skin Health Benelux B.V. het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

12.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.